

**Warszawa: Realizacja usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z niesprawnością intelektualną dla klientów OPS Praga Północ w okresie od 01-01-2014 do 31-12-2014 roku**

**Numer ogłoszenia: 511368 - 2013; data zamieszczenia: 10.12.2013**

**OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi**

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

**Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych:** tak, numer ogłoszenia w BZP: 472484 - 2013r.

**Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia:** nie.

#### SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Ośrodek Pomocy Społecznej Praga Północ m.st. Warszawy, ul. Szymanowskiego 6/61, 03-477 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 511 24 00, 511 24 14, faks 22 619 34 37.

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Inny: Jednostka organizacyjna m.st. Warszawy.

#### SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Realizacja usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z niesprawnością intelektualną dla klientów OPS Praga Północ w okresie od 01-01-2014 do 31-12-2014 roku.

**II.2) Rodzaj zamówienia:** Usługi.

**II.3) Określenie przedmiotu zamówienia:** Przedmiotem Zamówienia jest: 1. Przedmiotem zamówienia są usługi specjalistyczne dla około 14 osób z zaburzeniami psychicznymi i dzieci z niesprawnością intelektualną dla klientów OPS świadczone w miejscu ich zamieszkania. 2. Przez usługi specjalistyczne należy rozumieć pomoc przy zaspakajaniu podstawowych czynności życiowych, udzielanie wsparcia psychologicznego w warunkach codziennej egzystencji, w sytuacjach konfliktowych, pogorszenia stanu zdrowia, trening umiejętności społecznych a w przypadku dzieci również zajęcia terapeutyczne -logopedyczne. 3. Przewidywana ilość godzin świadczonych usług specjalistycznych wynosić będzie 3 294 w okresie od 01.01.2014 do 31.12.2014 roku. 4. Usługi specjalistyczne wykonywane będą na terenie Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy przez 6 dni w tygodniu w godz. 8.00 -20.00. 5. Wykonawca usług specjalistycznych powinien: a) posiadać doświadczenie w prowadzeniu usług specjalistycznych, b) zatrudniać/ić do wykonania przedmiotu zamówienia osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dn 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189

poz. 1598 ) zmienionego Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 6 lipca 2006r. (Dz.U. z 2006r. Nr 134, poz. 943), oraz ustawą z dn. 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 1994 r., Nr 111, poz. 535 z późn. zm.), oraz co najmniej jedną osobę do merytorycznego nadzoru personelu wykonującego usługi u klientów, c) wykonawca zapewni funkcjonowanie biura w godzinach pracy OPS, a także zapewni stały kontakt przez telefon komórkowy również poza godzinami funkcjonowania biura

Wykonawcy, 6. W przypadku wybrania oferty Wykonawca: a) W celu zapewnienia właściwej realizacji świadczenia usług wykonawca zatrudnia/i co najmniej: 2 - pielęgniarki (psychiatryczne), 1 - psychologa, 1 - pedagoga, 1 - logopedę, 2 - terapeutów rewalidacyjnych, 7 - terapeutów zajęciowych oraz zapewni właściwą realizację świadczenia usług oraz koordynatora zadania. Wszystkie zatrudnione osoby realizujące zadanie podpiszą pisemne zobowiązanie do zachowania tajemnicy służbowej, b) będzie kontrolował jakość świadczonych usług w miejscu ich wykonania, tj. w miejscu zamieszkania klientów nie rzadziej niż raz na trzy miesiące, 7. Wykonawca zagwarantuje realizację usług zgodnie z ustalonym zakresem oraz kontakt osób realizujących usługi w razie wystąpienia potrzeby z pracownikami socjalnymi, koordynatorami działu usług opiekuńczych OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową i członkami rodziny. 8. W przypadku zmiany zakresu usługi u klienta lub zmiany wymiaru godzin Wykonawca będzie informować OPS najpóźniej w ciągu dwóch dni, a także informować OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej w najbliższym możliwym terminie. 9. W przypadku nowego zgłoszenia zakres usług będzie ustalony przez Zamawiającego i przekazany Wykonawcy do realizacji. 10. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywać terminy i godziny realizacji usług u poszczególnych klientów, przedkładać sprawozdania z realizacji umowy oraz miesięczne rozliczenie z wykonanych godzin usług. 11. Wykonawca będzie przekazywać do wglądu karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 10 każdego miesiąca na okres do 5 dni. 12. Z uwagi na zmienną ilość godzin zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin w miesiącu 13.

Podstawowy zakres usług specjalistycznych określa poniżej załącznik nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. Załącznik nr 1 Zakres usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i dla dzieci z niesprawnością intelektualną

1. Pielęgnacja a) pomoc i motywowanie do zachowania higieny osobistej (mycie, kąpanie, czesanie, dbanie o schludny wygląd klienta jak i dobieranie odzieży stosownie do warunków atmosferycznych) b) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych c) obserwacja stanu zdrowia klienta i zgłaszanie istotnych jego zmian rodzinie i lekarzowi d) kontrola przyjmowania leków zleconych przez lekarza oraz prowadzenie treningu lękowego w zależności od potrzeb e) inne czynności pielęgnacyjne wynikające z zaleceń lekarza i potrzeb klienta, zapewniające bezpieczną, higieniczną i możliwie komfortową egzystencję.
2. Rehabilitacja fizyczna a) realizacja zleconych przez lekarza ćwiczeń rehabilitacyjnych możliwych do wykonania w warunkach domowych przez osoby do tego przygotowane b) podtrzymywanie aktywności ruchowej i usprawnianie aparatu ruchowego poprzez spacer, udział w zabawach i zajęciach ruchowych, wspólne wykonywanych pracach domowych oraz innych w zależności od potrzeb i upodobań klienta c) umożliwianie korzystania z pomocy placówek rehabilitacyjnych oraz służby zdrowia d) w zależności od potrzeb nauka używania sprzętu ortopedycznego, korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego i środków pomocniczych niezbędnych do podtrzymywania funkcji czynności poważnie uszkodzonych e) usprawnianie poszczególnych grup mięśni i ćwiczenie sprawności manualnej f) inne w zależności od rodzaju schorzenia, stopnia sprawności i potrzeb klienta g) doradztwo w zakresie dostosowania mieszkania dla potrzeb osoby niepełnosprawnej.
3. Usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie a) nauka, podtrzymywanie i rozwój umiejętności niezbędnych w życiu codziennym, a szczególnie w zakresie samoobsługi, samodzielnego wykonywania podstawowych czynności

higienicznych i porządkowych, samodzielnego wykonywania prostych posiłków oraz innych umiejętności praktycznych w zależności od potrzeb i braków klienta. b) trening w zakresie podstawowych umiejętności umożliwiających korzystanie z instytucji życia społecznego ( dotrzymanie zobowiązań, terminowe regulowanie świadczeń, uwzględnianie powszechnie przyjętych reguł organizacji czasu) c) trening umiejętności społecznych ( rozwiązywanie problemów w kontaktach międzyludzkich, umiejętność prowadzenia rozmowy, przygotowanie do podjęcia pracy) d) usprawnianie aparatu mowy i kształtowanie sprawności słowno-pojęciowej e) nauka i ćwiczenie bezpiecznego korzystania z podstawowych urządzeń domowych f) motywowanie i pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych, samopomocowych i grup wsparcia g) przygotowanie klienta do samodzielnego poruszania się w środowisku i korzystania z publicznych środków lokomocji, h) motywowanie i pomoc w korzystaniu z instytucji kulturalnych ( kino, teatr, dom kultury ) socjalizacja klienta poprzez wzbogacanie zainteresowań, stymulację aktywności twórczej i potencjalnych zdolności umożliwiających skuteczne wypełnienie zadań życiowych prowadząc do większej aktywności indywidualnej, społecznej oraz do nabywania umiejętności odpowiadających w pełni oczekiwaniom, kulturowym wzorom i standardom życia społecznego i) inne w zależności od potrzeb. 4. Wspieranie psychologiczno-pedagogiczne i edukacyjno-terapeutyczne a) wzmacnianie u klienta zachowań społecznie akceptowanych oraz stwarzanie warunków i okoliczności sprzyjających ich rozwojowi b) praca z rodziną w celu ułatwienia jej akceptacji upośledzenia, zrozumienia jego istoty i wypracowania form pracy z niepełnosprawnym c) praca z rodziną nad eliminacją zachowań nadopiekuńczych i kształtowanie prawidłowych postaw rodzicielskich d) nauka umiejętności organizacji czasu wolnego e) wypracowanie wspólnie z klientem zachowań zmierzających do podejmowania aktywności w oparciu o społecznie akceptowany rytm dnia f) praca z klientem w kierunku eliminacji zachowań utrudniających bądź uniemożliwiających funkcjonowanie wśród ludzi g) wsparcie w podejmowaniu i wypełnianiu podstawowych ról społecznych..

#### **II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 85.12.12.70-6.**

### **SEKCJA III: PROCEDURA**

#### **III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: Przetarg nieograniczony**

#### **III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

- **Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie**

### **SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

#### **IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: 10.12.2013.**

#### **IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT: 2.**

#### **IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 0.**

#### **IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:**

- VITAL Plus., EWA LECHOWSKA, ul. Ratuszowa 11, 03-450 Warszawa, kraj/woj. mazowieckie.

**IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT): 69174,00 PLN.**

**IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ**

- **Cena wybranej oferty: 60906,06**
- **Oferta z najniższą ceną: 60906,06 / Oferta z najwyższą ceną: 65550,60**
- **Waluta: PLN.**